

REGOLAMENTO “PENSIONE LA BRUGHIERA”

Via Sant’Agostino n. 147, 22066 Mariano C.se (CO)

1. Il presente regolamento disciplina i rapporti tra la struttura denominata “Pensione La Brughiera” ed i proprietari dei cani/gatti soggiornanti in predetta struttura. Sottoscrivendo il modulo di affido temporaneo del proprio cane/gatto, il proprietario dell’animale conferma di aver preso visione del presente regolamento e di averne accettato per intero il suo contenuto.
2. Al suo arrivo nella struttura, il proprietario del cane dovrà obbligatoriamente attendere l’arrivo di un membro del personale prima di farlo scendere dall’autovettura e, una volta fatto scendere, dovrà obbligatoriamente tenerlo al guinzaglio, salvo diverse indicazione dei responsabili della struttura. Il proprietario del gatto dovrà obbligatoriamente trasportarlo nelle apposite gabbie (cosiddetti trasportini).
3. Il proprietario del cane/gatto dovrà obbligatoriamente presentare i seguenti documenti (anche in fotocopia) del proprio cane/gatto:
 - Libretto sanitario in regola con tutte le vaccinazioni ed i trattamenti parassitari obbligatori.
 - Eventuale certificato medico rilasciato dal proprio veterinario di fiducia in caso di somministrazione di farmaci.
 - Attestato di buone salute rilasciato dal proprio veterinario di fiducia in caso di complicazioni sanitarie che hanno impedito l’effettuazione di tutte le vaccinazioni obbligatorie.
4. Il trattamento antiparassitario dovrà essere effettuato prima dell’ingresso nella struttura e dovrà rimanere attivo durante l’intera permanenza dell’animale.
5. Il proprietario del cane/gatto, prima della permanenza del proprio animale nella struttura, dovrà obbligatoriamente esibire la propria carta d’identità per la compilazione della scheda personale dell’ospite, di cui verrà consegnata una copia. Nel caso in cui l’accompagnatore del cane/gatto non ne fosse anche il proprietario, il medesimo dovrà lasciare la fotocopia della propria carta d’identità in qualità di responsabile dell’animale.

6. Il proprietario del cane/gatto è tenuto obbligatoriamente ad informare i responsabili della pensione nel caso in cui il suo animale soffra di particolari patologie/fobie, ed è tenuto obbligatoriamente ad informare i responsabili della pensione su tutto ciò che possa influenzare il pacifico soggiorno del proprio cane/gatto e/o degli altri animali presenti nella struttura.
7. Per essere accettato nella struttura, il cane dovrà essere obbligatoriamente munito di microchip, così come previsto dalla normativa vigente.
8. La struttura non potrà accettare cani/gatti affetti da malattie infettive e/o contagiose. A tal proposito, la Direzione declina ogni responsabilità riguardo a malattie infettive/contagiose che il cane/gatto possa contrarre durante il pensionamento/alloggio nel caso in cui l'animale non avesse ricevuto le vaccinazioni obbligatorie.
9. In caso di accertamento di patologie/malattie sottaciute e/o di comportamenti potenzialmente pericolosi e/o nocivi per gli altri ospiti della struttura, la Direzione si riserva il diritto di risolvere immediatamente ed unilateralmente il contratto sottoscritto con il proprietario dell'animale.
10. Prima della permanenza in struttura, per ogni cane è previsto un periodo di inserimento gratuito di durata variabile al fine di verificare eventuali motivi di incompatibilità con il ricovero in pensione. La Direzione, a seguito dell'inserimento, valuterà discrezionalmente se accettare o meno l'animale.
11. Se durante la permanenza nella struttura il cane/gatto avesse bisogno di cure veterinarie straordinarie, il proprietario verrà immediatamente informato e si impegnerà a sostenere tutte le spese necessarie a curare il proprio animale. In caso di emergenza, la Direzione è preventivamente autorizzata dal proprietario del cane/gatto a contattare il veterinario con cui la struttura collabora stabilmente, il cui nominativo verrà segnalato, previa richiesta, al momento della sottoscrizione del modulo di affido temporaneo. I proprietari del cane/gatto dovranno altresì comunicare alla Direzione il nominativo del proprio veterinario di fiducia in modo tale che possa essere contattato in caso di necessità e/o bisogno. I proprietari del cane/gatto si impegnano preventivamente a sostenere le spese necessarie per tali interventi urgenti.
12. La Direzione declina ogni responsabilità nel caso in cui il cane/gatto non sia in buono stato di salute a causa di malattie/patologie contratte/incubate precedentemente all'arrivo in pensione.

13. La Direzione declina ogni responsabilità in caso di decesso del cane/gatto dovuto all'età e/o a cause naturali non soggette all'influenza della struttura ed indipendenti dall'operato dei responsabili della pensione e dei propri collaboratori.
14. Il proprietario del cane/gatto solleva la pensione da ogni responsabilità per i danni cagionati dal proprio animale a cose e/o persone durante la permanenza in struttura. Gli eventuali danni cagionati saranno posti a carico del proprietario del cane/gatto. La Direzione non potrà essere ritenuta responsabile per eventi non soggetti al proprio controllo ed indipendenti dall'operato dei responsabili della pensione e dei propri collaboratori (blocchi intestinali causati da ingerimenti accidentali, torsioni dello stomaco, autolesioni, incidenti occorsi in seguito a tentativi di fuga, ecc...).
15. Il pagamento per la permanenza in pensione del cane/gatto avverrà, salvo diversi accordi concordati tra la Direzione ed il cliente, al momento della consegna dell'animale. I costi per la permanenza in struttura sono indicati nel modulo di affido temporaneo sottoscritto dal proprietario del cane/gatto.
16. La prenotazione è obbligatoria, salvo diversi accordi tra la Direzione ed il cliente, e potrà essere disdettata, senza il pagamento di alcuna penale, almeno 24 ore prima dell'inizio della permanenza in struttura. In caso di mancata disdetta entro i termini anzidetti, la Direzione si riserva la facoltà di richiedere l'integrale pagamento della prestazione, ancorché non eseguita.
17. Il proprietario del cane/gatto dovrà concordare in anticipo con la Direzione l'orario di ritiro del proprio cane/gatto, segnalando tempestivamente eventuali ritardi. Qualora il cane/gatto non venisse ritirato alla data ed all'orario concordato, trascorsi 8 (otto) giorni dalla data prevista per il ritiro, l'animale verrà considerato in "*stato di abbandono*" ed il proprietario sarà penalmente perseguibile. A tal proposito, la Direzione sarà autorizzata a consegnare il cane/gatto alle autorità competenti per la tutela degli animali abbandonati, le quali inoltreranno una denuncia per abbandono e maltrattamento di animali a carico del proprietario e/o del responsabile dell'animale. Tutte le spese sostenute saranno a carico del proprietario e/o del responsabile dell'animale.
18. Il proprietario del cane/gatto acconsente a far fotografare il proprio animale ed acconsente a far pubblicare predette foto sul sito internet della struttura

denominata “Pensione La Brughiera” e/o sulle pagine facebook/instagram della predetta struttura.

19. Esigenze specifiche riguardanti il proprio cane/gatto (somministrazione farmaci, alimentazione anallergica e/o ad hoc per l'animale, intolleranze, passeggiate extra a pagamento -solo per cani-, toelettatura al ritiro e/o durante la permanenza in struttura, ecc....) dovranno essere preventivamente concordate con la Direzione prima della permanenza in struttura dell'animale.
20. Per ogni controversia è esclusivamente competente il Foro di Como.
21. I dati personali del proprietario (ed eventualmente del responsabile) e del cane/gatto riportati sul libretto sanitario verranno trattati secondo le disposizioni del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR Regolamento UE 2016/679, e successive modifiche e integrazioni.

La Direzione